

ПРИМЕНЯЕМОСТЬ

Двигатели CUMMINS
ГАЗ
КАМАЗ
КАМАЗ КОМПАС
МАЗ
JAC
SHACMAN
SITRAK
HOWO

Movelex

Original Equipment Supplier Partner

movelex

Original Equipment Supplier Partner

с 1995 года

Гарантийная политика

Все товары MOVELEX - это сертифицированные запчасти с высоким запасом прочности и увеличенным сроком эксплуатации. На все запчасти распространяется гарантия от производителя 1 год или 30000 км пробега, в зависимости от того, что наступит раньше*.

На запчасти, применяемые для грузового и коммерческого транспорта SHAANXI (SHACMAN), SINOTRUK (SITRAK, HOWO), JAC, DONGFENG, FAW, FOTON и KAMAZ (только семейство КОМПАС) от генерального дистрибьютора на территории РФ предоставляется расширение гарантии еще на 1 год или 20000 км пробега, в зависимости от того, что наступит раньше. Итоговая гарантия на запчасти для грузового и коммерческого транспорта SHAANXI (SHACMAN), SINOTRUK (SITRAK, HOWO), JAC, DONGFENG, FAW, FOTON и KAMAZ (только семейство КОМПАС) составляет 2 года или 50000 км, в зависимости от того, что наступит раньше*.

Гарантийный срок на товары начинается с момента продажи запчасти конечному клиенту. Рекламация осуществляется во всех дилерских точках, независимо от места приобретения товара.

Дилер принимает бракованную запчасть в установленном законом порядке и осуществляет её замену. Далее сообщает генеральному дистрибьютору о гарантийном случае и получает от него новую запчасть.

Возврат товара надлежащего качества**

1. Возврат товара надлежащего качества – по условиям действующего договора, при его отсутствии – в течение 14 календарных дней со дня продажи;
2. Сохранение товарного вида продукции и упаковки;
3. При обращении в точку, где была приобретена запчасть, наличие чека необязательно, во всех остальных случаях необходимо предъявить чек;
4. На товаре не должно быть следов установки.

Возврат товара ненадлежащего качества***

1. В течение установленного гарантийного срока;
2. Сохранение товарного вида и упаковки не обязательно;
3. При обращении в точку, где была приобретена запчасть, наличие чека не обязательно, во всех остальных случаях необходимо предъявить чек;
4. При возврате сложно-технических деталей необходимо также наличие сопровождающих документов (заказ-наряд о проведённых работах, акт дефектовки, копия паспорта транспортного средства, копия сертификата СТО на проведение соответствующего вида работ).

Примечания

Для рассмотрения сложных гарантийных случаев на сайте генерального дистрибьютора (www.autoopt.ru) предусмотрена форма обратной связи. В форме обратной связи необходимо описать ситуацию, приложить фото и необходимые документы. Каждый такой случай рассматривается в индивидуальном порядке.

*Производитель и генеральный дистрибьютор на территории РФ гарантируют отсутствие заводского брака в запчастях MOVELEX. Гарантия предоставляется при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации в течение гарантийного срока. Гарантия не распространяется на естественный износ деталей при нормальной эксплуатации, расходные и смазочные материалы.

Действие гарантийных обязательств прекращается при использовании запчасти не по назначению, установке на автомобиль для которого запчасть не предназначена, механических воздействиях, приводящих к изменению геометрии, нарушению внешнего вида и размеров деталей, а также его маркировки, самостоятельном ремонте запчасти, уничтоженной или поврежденной до состояния не читаемости заводской маркировке.

**Данный вид возврата осуществляется согласно ст. 25 Закона «О защите прав потребителей».

***Данный вид возврата осуществляется согласно ст. 18 Закона «О защите прав потребителей».

movelex
Original Equipment Supplier Partner

с 1995 года