

Куда	Сервисные центры АО «АЗ «УРАЛ»	Исх. №	099-24
Кому	Руководителям Сервисных центров	Дата	28.02.2024
Копия		На №	
На факс		Дата	
От	Начальника Управления гарантийного обслуживания Демьянова А.А.		
Кас.	Касательно ранжирования Сервисных центров по Рейтингу		

Уважаемые Руководители!

Настоящим письмом сообщаю, что с целью внедрения принципа соревновательности и повышения мотивации Сервисных центров при проведении гарантийных ремонтов автомобилей «Урал», АО «АЗ «УРАЛ» с 01.01.2024 вводит в действие «Методику расчета рейтинга сервисных центров». Расчет производится по двум блокам показателей:

- блок показателей оценки технической оснащенности и организации работы ЦЦ;
- блок показателей оценки оперативности и качества проведения гарантийного ремонта.

Полный перечень показателей, методика расчета рейтинга и методика расчета поощрительного бонуса при определении Агентского вознаграждения представлены в «Методика расчета рейтинга сервисного центра», см. приложение № 1 к настоящему информационному письму.

Руководствуясь п. 4.3 «Методики расчета рейтинга сервисного центра», проведен расчет рейтинга сервисных центров, оформивших более 12 отчетов о гарантийном ремонте и/или выполнивших гарантийный ремонт на сумму более 1.5 млн. рублей за календарный год (2023 г.). Итоги расчета рейтинга представлены в «Реестре Сервисных центров, включенных в программу мотивации на 2024 г.», см. приложение № 2 к настоящему информационному письму. С сервисными центрами, включенным в первую и вторые группы, будет заключены соответствующие дополнительные соглашения о повышении Агентского вознаграждения за гарантийный ремонт.

Расчет рейтинга Сервисных центров проводится по результатам работы за год и действует в течение календарного года.

Для Сервисных центров, вошедших в 1 группу начисляется поощрительный бонус – 0,5 н/часа к Агентскому вознаграждению за каждый оформленный согласованный гарантийный (рекламационный) акт.

Для Сервисных центров, вошедших во 2 группу начисляется поощрительный бонус - 0,25 н/часа к Агентскому вознаграждению за каждый оформленный согласованный гарантийный (рекламационный) акт.

В случае допущения нарушений Сервисным центром, в течение календарного года, условий Агентского договора начисление поощрительного бонуса может быть приостановлено

Прошу принять информацию, изложенную в данном информационном письме, к сведенью и руководствоваться в дальнейшей нашей совместной работе.

Приложение № 1: Методика расчета рейтинга сервисного центра (ЦЦ) на 2-х листах;
Приложение № 2: Реестр Сервисных центров, включенных в программу мотивации на 2024 г. на 3 листах

Начальник Управления
гарантийного обслуживания

А.А. Демьянов